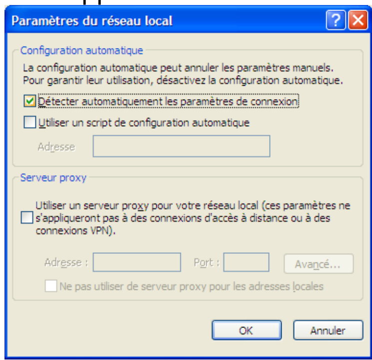
1. Vérifiez vos paramètres Proxy au sein de votre navigateur Internet

Dans le navigateur Internet Explorer, allez dans le menu Outils, sélectionnez ensuite tout en bas du menu « Options Internet ». Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'onglet « Connexions », vous arriverez à l'écran ci-dessous :



Figure 6

Cliquez ensuite sur le bouton « Paramètres réseaux » et l'écran suivant apparait:



Décochez toutes les options proposées puis cliquez sur « OK ».

2. Relancez votre navigateur Internet

En cas de difficultés…

Si malgré les explications fournies dans ce guide, vous avez toujours des difficultés à vous connecter au réseau Wi-Fi Prestataires, vous pouvez contacter le support utilisateur au :

0 805 46 94 34

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

De

8h à 22h, 5 jours sur 7

Note vis-à-vis des accès Wi-Fi

- Les bornes Wifi légères présentes sur site ne sont utilisables que sur le réseau Wi-Fi car spécifiquement configurées pour l'usage exclusif d'EDF et de ses partenaires.
- Il est recommandé d'éteindre votre carte Wi-Fi lorsque vous n'en avez plus l'usage.
- **Il est strictement interdit de garder votre carte Wi-Fi activée en zone industrielle.**





Wi-Fi Prestataires
Comment vous connecter ?

Activation de votre carte Wi-Fi

Vérifiez que le Wi-Fi est bien activé sur votre ordinateur. Pour ce faire, allez dans le panneau de configuration de votre ordinateur et sélectionnez l'icône « Connexion réseaux », vous arriverez à l'écran ci-dessous :

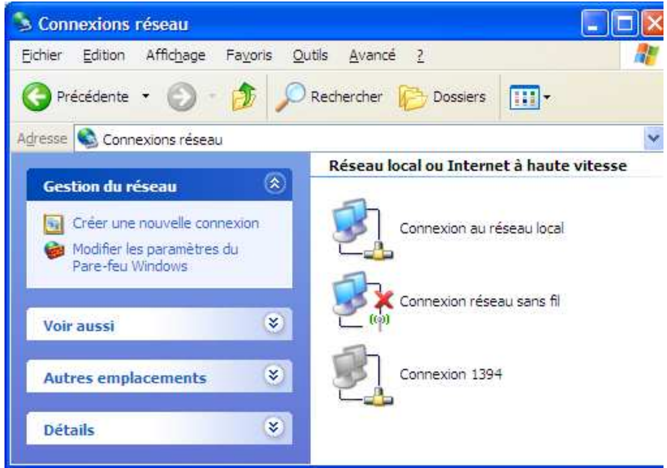


Figure 1

L'icône « Connexion réseau sans fil » ne doit pas être grisée. Si tel est le cas, cliquez sur cette icône avec le bouton droit de votre souris et sélectionnez dans le menu déroulant l'option « Activer ».

Votre carte est alors prête à se connecter à un réseau sans fil.

Lorsque vous avez fini d'utiliser le service, nous vous conseillons d'éteindre votre carte Wi-Fi.



Sélection du réseau sans fil

Maintenant que votre carte est connectée, vous allez pouvoir sélectionner le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.

Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Connexion réseau sans fil » précédente et sélectionnez « Affichez les réseaux sans fils disponibles », vous arriverez à l'écran de sélection du réseau :



Figure 2

Sélectionnez le réseau sans fil « **WiP-DSP** »

Si la connexion est réussie, le statut « Connecté » apparaitra sur ce même écran.

Si vous ne trouvez pas dans la liste le réseau sans fil, cliquez sur le bouton « Actualiser la liste des réseaux ».

Si la liste de réseaux Wi-Fi est vide, il y a de fortes chances que votre carte Wifi ne soit pas activée, revenez en première page pour vérifier ce point.

Authentification portail

Une fois connecté au réseau sans-fil, lancez votre navigateur Internet, vous arriverez automatiquement sur le portail d'accueil comme ci-dessous :



Figure 3

Ensuite :

- Remplissez les divers champs demandés
- Acceptez les conditions générales d'utilisation
- Certifiez la véracité des informations rentrées
- Cliquez sur le bouton « Me connecter à Internet »

Vous arriverez ensuite sur la page d'accueil de votre navigateur Internet.

En acceptant les conditions générales de service, vous acceptez que vos connexions soient journalisées pendant un an conformément à la législation en vigueur.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ces conditions avant acceptation.

Guide de dépannage

En cas de problèmes de connexion, suivez les étapes suivantes :

3. La carte Wi-Fi est-elle bien activée ? Pour le vérifier, suivez la procédure en page 1

4. Vérifiez vos paramètres de connexion IP :

Cliquez sur le bouton droit figure 1 sur l'icône « Connexion réseau sans fil » et sélectionnez « Propriétés » :

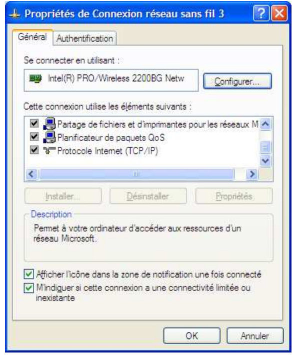


Figure 4

Sélectionnez « Protocole Internet TCP/IP » puis cliquez sur « Propriétés ». La configuration doit être identique à l'écran ci-dessous :

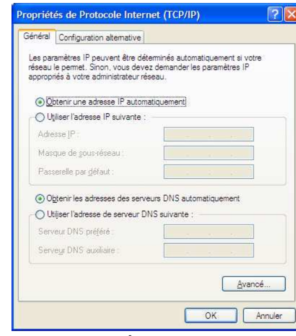


Figure 5